



teamfixx® Ausbildung

# »Die ergebnisfokussierte Mediation«



Mediation als  
professionelle  
Dienstleistung

## I. Das Problem

Wer Mediation kennt weiß, dass sie hervorragend geeignet ist, um Menschen zu befähigen, ihre Lösungen zu finden. Genau das ist im Kontext von Unternehmen besonders wichtig. Deshalb müsste dort Mediation auch besonders stark nachgefragt werden. Doch das Gegenteil ist der Fall. Manchmal wird Mediation sogar ausdrücklich abgelehnt.

## III. Die Lösung

Mit zwei Perspektivwechseln (bzw. Paradigmenwechsel) wird Mediation vom Ladenhüter zum Verkaufsschlager.

### 1. Perspektivwechsel:

#### Mediation ist eine professionelle Dienstleistung

Versteht man Mediation als »die Befähigung eines Kollektivs zur Lösung«, eröffnen sich völlig neue Möglichkeiten, die weit über die Methodik eines Fünf-Phasen-Modells hinaus gehen. Denn wenn Mediation nur Methode oder Verfahren ist, kann sie keine Profession sein. Professionen bedienen sich zahlreicher Verfahren, um ein gewünschtes Ziel zu erreichen.

Deshalb steht bei einer professionellen Mediation der Kundennutzen **aus Sicht des Kunden** im Fokus. Methodische Anpassungen sind dabei unverzichtbar.

Und dann werden diese Fragen wichtig:

- Ziel erreicht?
- Auftrag erfüllt?
- Lösung gefunden?

Deshalb arbeitet die »Ergebnisfokussierte Mediation« mit einer konkreten und **seriösen Leistungszusage** zu diesen Fragen.

*teamfixx® ist der Markenname von SOKRATEam für die »Ergebnisfokussierte Mediation mit Leistungszusage«*

## II. Die Ursache

Der Grund liegt in den viel zitierten Merkmalen der Mediation wie Ergebnisoffenheit, Vertraulichkeit, Bedürfnisorientierung, Freiwilligkeit, Eigenverantwortlichkeit usw. Nur wenige hilfeschuchende Auftraggeber erkennen darin ihren tatsächlichen Bedarf. Je nach Unternehmenskultur können diese Darstellungen sogar abstoßend wirken und K.o.-Kriterien sein.

### 2. Perspektivwechsel:

#### Ergebnisfokussierte Mediation

Die Prozesslogik der klassischen Mediation fokussiert Interessen und Bedürfnisse. Das setzt die Bereitschaft voraus, sich genau darüber ernsthaft auszutauschen.

Was für den privaten und familiären Bereich wirksam und sinnvoll ist, ist im Kontext »Unternehmen« meist eine große Hürde. Dort ist es nicht üblich, Bedürfnisse und Interessen offen zu benennen. Manchmal tarnt sich Unwille mit sozial erwünschten Verhaltensweisen. Das führt zu Lippenbekenntnissen ohne Umsetzungswillen. Bleibt das unentdeckt, scheitert Mediation.

Das ändert sich mithilfe der ergebnisfokussierten Mediation. Sie verfügt über eine ganz eigene Prozesslogik, die auf den Kontext »Unternehmen« abgestimmt ist und führt ohne explizite Benennung von Interessen zum Ziel. Sie befähigt die Menschen genau das zu tun, für das sie bezahlt werden. Fehlende Bereitschaft wird durch das Prozessdesign sichtbar und besprechbar. So werden die Beteiligten in kürzester Zeit zu rollenkonformen und zielorientierten Handlungen befähigt.

Und für diesen Nutzen sind die meisten Unternehmen auch bereit, Zeit und Geld zu investieren.



# Das teamfixx® Seminar

Durch seine hohe Flexibilität eignet sich teamfixx® für 2 Personen, für Teams und auch für Großgruppen. Auch wenn das Setting dabei deutlich variiert, ändern sich Prozesslogik und Haltung jedoch nur in Nuancen.


Im Seminar lernen Sie die Grundlagen. Das wirkliche Lernen erfolgt erst bei der praktischen Umsetzung in realen Situationen bei Ihrem Kunden. Unterstützend gibt es für Seminarteilnehmende eine Telefon-Hotline.

## Das teamfixx® Seminar

Wenn Sie bereits über Erfahrung mit Moderation verfügen, lernen Sie die Besonderheiten der ergebnis-fokussierten Mediation - sowohl als verantwortliche Führungskraft als auch als begleitende BeraterIn.

### Organisation

**Termine:** 21.-23.03., 27.-29.06., 24.-26.10.2019  
Beginn 1. Tag 14 Uhr, Ende 3. Tag 16 Uhr  
Umfang: 20 Zeitstunden

**Ort:**  SOKRATeam Coaching Werkstatt  
Am Zehenbühl 26, 92342 Freystadt

**Kosten:** € 1.095,- inkl. Verpflegung zzgl. MwSt.

**Gruppe:** min. 3, max. 6 Teilnehmende

**Anmeldung:**  [thomas.robrecht@sokrateam.de](mailto:thomas.robrecht@sokrateam.de)



Thomas Robrecht, Begründer der ergebnis-fokussierten Mediation, beantwortet gerne Ihre Fragen und freut sich auf Ihren Anruf: +49 (9179) 973 2650

### Inhalte

#### Theorie

- Grundlagen, Moderationsschritte und Haltung
- Grundlagen der Beratungshaltung für teamfixx®
- Wirk- und Prozesslogik von teamfixx®
- Semantische und syntaktische Empathie
- Grenzen von teamfixx® und Kontraindikationen
- NoGo's als teamfixx® BeraterIn und Führungskraft
- Das Führungsverständnis für teamfixx®

#### Praxis

- teamfixx® als MediandIn/BeobachterIn live erleben
- teamfixx® als MediatorIn anwenden
- Der Prozess der Ziel- und Auftragsklärung
- Der Ablauf der Erfolgsfeststellung
- Sicherung der Leistungszusage
- Zeitdruck als Ressource nutzen
- Umgang mit Widersprüchen und Widerständen
- Eskalierende Emotionen gezielt kanalisieren
- Die 10 Tricks von teamfixx®
- Bearbeitung individueller Anliegen
- Transfer in die eigene Praxis

## Optional: Praxisworkshop

Der Praxisworkshop dient der Vertiefung und der Festigung der Kompetenzen. Er wird nach Bedarf durchgeführt. Teilnahmevoraussetzung sind eigene praktische Erfahrungen mit der Umsetzung.

## Der teamfixx® Praxis-Workshop

Hier reflektieren und festigen Sie Ihre praktischen Erfahrungen mit teamfixx®.

### Inhalte

- Reflexion der Praxiserfahrung
- Äußere Handlung und innere Haltung in Einklang
- Identifikation individueller Stolpersteine
- Entwicklung von Gegenstrategien
- Sicherung der Leistungszusage
- Von- und miteinander lernen
- Tipps und Tricks zu Anliegen der Teilnehmenden

### Termine und Kosten


siehe  <https://www.teamfixx.com/lernen>

## Zertifizierte/r teamfixx® BeraterIn

Mit reflektierter Praxiserfahrung können Sie die Zertifizierung als teamfixx® BeraterIn beantragen.

Die Teilnahme an den Seminaren ist keine Garantie für den Zertifikatserwerb, entscheidend ist allein der Umgang mit der Leistungszusage sowie der Kompetenznachweis beim teamfixx® Supervisor.



Detaillierte Infos finden Sie in den teamfixx® Standards unter  <http://www.teamfixx.com/lernen/standards>

