

# teamfixx®-Standards

**Führungskräfte und Teams befähigen,  
schneller zu besseren Ergebnissen zu gelangen**

*Stand: 01.12.2018*

*Alle Rechte vorbehalten*

**SOKRATeam**

Dr. Karl Kreuser - Thomas Robrecht

Tel: +49 (89) 944 68 - 501

Feringastrasse 6

85774 Unterföhring

[www.sokrateam.de](http://www.sokrateam.de) - [www.teamfixx.com](http://www.teamfixx.com)





## Hinweis:

Diese Standards unterliegen einer kontinuierlichen Qualitätskontrolle, die Veränderungen und Ergänzungen mit sich bringt.

Die aktuelle Version ist verfügbar unter [www.teamfixx.com/lernen/standards](http://www.teamfixx.com/lernen/standards)

Bitte prüfen Sie die Ihnen vorliegende Version auf Aktualität.

Den aktuellen Stand dieser Version entnehmen Sie der Fußzeile.



# teamfixx®-Standards

## Inhaltsverzeichnis

<b>1. Allgemeines .....</b>	<b>2</b>
1.1. Ziele dieser Standards .....	2
1.2. Besonderheiten von teamfixx® .....	2
1.3. Herkunft .....	2
1.4. Voraussetzungen.....	2
1.5. Kompetenzen .....	3
1.6. Führungsverständnis.....	4
1.7. Informationsquellen.....	5
<b>2. Die teamfixx® Ausbildungsmodule.....</b>	<b>6</b>
2.1. teamfixx® Seminar .....	7
2.2. teamfixx® Praxisworkshop.....	9
<b>3. Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn.....</b>	<b>10</b>
3.1. Voraussetzung für die Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn.....	10
3.2. Berechtigungen durch die Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn.....	10
<b>4. Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn.....</b>	<b>11</b>
4.1. Zugangsvoraussetzungen.....	11
4.2. Ausbildungsziele.....	11
4.3. Ablauf der Ausbildung zum/zur teamfixx®-TrainerIn .....	11
4.4. Ausbildungskosten .....	11
4.5. Serviceleistung von lizenzierten teamfixx®-TrainerInnen .....	12
4.6. Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn .....	12
4.7. Gültigkeit der Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn .....	12
<b>5. Berufung als teamfixx®-SupervisorIn .....</b>	<b>12</b>
<b>6. Antrag für teamfixx®- Qualitätssiegel.....</b>	<b>13</b>

## 1. Allgemeines

### 1.1. Ziele dieser Standards

Die Standards dienen folgenden Zielen:

- Vorstellung von teamfixx® und seinen Besonderheiten.
- Darstellung der Denkwelt hinter teamfixx® (Grundlagen der Entstehung, Voraussetzungen für das Funktionieren, Kompetenzen, Haltung der Durchführenden und ihr ethisches Selbstverständnis).
- Regelung der Ausbildung, Lizenzierung und Zertifizierung für teamfixx®.

### 1.2. Besonderheiten von teamfixx®

teamfixx® ist eine professionelle Dienstleistung, mit der in herausfordernden (belastenden, konfliktären...) Situationen die Arbeitsfähigkeit von Teams innerhalb von drei Stunden wieder hergestellt wird. Teams werden damit befähigt, aus eigener Kompetenz Lösungen herzustellen und umzusetzen.

teamfixx® ist immer dann sinnvoll einsetzbar, wenn eine aktuelle oder zukünftige Situation als schwierig angesehen wird und Orientierung sowie klar geplante nächste Schritte erforderlich sind. Es geht um den sicheren Umgang mit unsicheren Situationen. Oder anders gesagt: Es geht um die schnellstmögliche Herstellung von Arbeitsfähigkeit mit geringstmöglichem Ressourceneinsatz.

teamfixx® kann durch Führungskräfte oder durch BeraterInnen ausgeführt werden und besteht aus folgenden Schritten:

- Zielklärung durch die und/oder Auftragsklärung mit der Führungskraft,
- Moderation von »Ergebnisfokussierter Klärung« mit dem Team,
- Erfolgsfeststellung in angemessener Zeit nach der Moderation.

teamfixx® ist ein geschützter Markenname von SOKRATeam und wird durch speziell ausgebildete, zertifizierte und lizenzierte ModeratorInnen (Führungskräfte oder BeraterInnen) durchgeführt. Im Gegensatz zu der frei nutzbaren »Ergebnisfokussierten Klärung« wird dadurch hohe gleichbleibende Qualität gesichert. Die Ausbildung hat die Methodik von teamfixx® zur Auftragsklärung, Moderation und Ergebnissicherung ebenso zum Inhalt wie die Verinnerlichung der Beratungs- und Führungsethik sowie der Voraussetzungen und die Stärkung der erforderlichen Kompetenzen.

### 1.3. Herkunft

teamfixx® ist aus Erkenntnissen jahrzehntelanger Führungs- und Beratungspraxis entstanden. Sie verdeutlichen, dass nicht jedes Problem im Unternehmenskontext ein Konflikt ist und die herkömmlichen Konfliktverfahren wie Mediation zu schnell an ihre Grenzen geraten. Deshalb braucht es Vorgehensweisen, die den Erfordernissen von Unternehmen gerecht werden, wie die »Ergebnisfokussierte Klärung«. Wichtiger theoretischer Hintergrund sind ferner die Forschungsergebnisse zu »kollektiven Kompetenzen« sowie Überlegungen zu normativer Führungsethik. (vgl. 1.7. Informationsquellen)

### 1.4. Voraussetzungen

Das Leistungsversprechen, ein Team in drei Stunden in die Arbeitsfähigkeit zu führen, wird ermöglicht von

- einem eindeutigen Verständnis von Führung und dem definierten Zusammenspiel der Verantwortlichkeiten von Führungskraft und BegleiterIn (siehe 1.6. Führungsverständnis);
- einer klaren äußeren Moderationsstruktur,
- besonderen Kompetenzen der Durchführenden (vgl. 1.5. Kompetenzen) sowie
- einer darauf abgestimmten inneren Haltung der moderierenden Person, sich etwa von emotionalen Äußerungen nicht irritieren zu lassen und diese so zu regulieren, dass die Arbeit an der Lösung im Fokus bleibt.

## 1.5. Kompetenzen

Für Zertifizierung und Lizenzierung ist der Nachweis von teamfixx®-Kompetenzen erforderlich. Kompetenzerwerb erfolgt weniger im Seminarraum, sondern viel mehr durch praktisches Tun im ganz normalen Alltag. Deshalb sind konkrete Praxiseinsätze mit anschließender Reflexion unverzichtbarer Bestandteil der Zertifizierung und Lizenzierung. Dafür werden in einem Reflexionsdialog oder bei einer Umsetzungsbegleitung\* die Ausprägungen der folgenden Kompetenzen ermittelt:

### **FÜHRUNG**

Fünf zentrale Aufgaben: Arbeitsfähig machen (formale und soziale Struktur), Grenzen setzen (Klarheit des Spielfeldes herstellen), situativ balancieren (zwischen formaler und sozialer Struktur), rollenkonform handeln (bei Engpässen Individuelles zurückstellen) und Handeln reflektieren (Klarheit über Selbstführung)

*Siehe auch »1.6. Führungsverständnis«*

### **AMBIGUITÄTSTOLERANZ**

Aushalten und zulassen können von Widersprüchlichem und Unvereinbarem, ohne dabei emotional belastet zu sein. Dazu zählt auch die Fähigkeit zum Perspektivwechsel trotz emotionaler Belastung.

### **ENTSPANNTER UMGANG MIT ANGESpanNTEN SITUATIONEN**

Insbesondere bei angespannten Situationen ein Vorbild für Gelassenheit mit gleichzeitigem Teilhaben sein, dadurch auf andere »ansteckend« und deeskalierend wirken.

### **BEWUSSTER UMGANG MIT REFLEXEN DES EIGENEN STAMMHIRNS**

Die durch emotionale Impulse ausgelösten eigenen Stammhirnreflexe wahrnehmen können (wie z.B. trösten wollen, Ignorieren, Schuldzuweisung als Gegenangriff), und gleichzeitig in einer rollenkonformen (als Führungskraft oder BeraterIn) Selbststeuerung bleiben.

### **FRUSTRATIONSTOLERANZ STÄRKEN**

Menschen darin fördern, dass sie auch bei Frustration im zielorientierten Handlungsmodus bleiben können.

### **FRUSTRATION ZUMUTEN**

Über die innere Erlaubnis verfügen, dass Menschen frustriert sein dürfen, wenn Sie an Grenzen stoßen, die in einem Unternehmen gesichert werden müssen.

### **PROFESSIONELLE EMPATHIE**

Herstellung von Empathie (semantisch und syntaktisch) als Zustand der Beziehungsqualität: »Verstehen« beim Berater mit gleichzeitigem »Verstanden werden« bei Klienten.

### **EIGENE LERNFELDER NUTZEN**

Durch kontinuierliche Selbstreflexion die eigenen Lernfelder identifizieren, Handlungskonsequenzen ableiten und damit sich selbst zielorientiert weiterentwickeln.

*\* Umsetzungsbegleitung: Die Teilnehmenden werden von einem teamfixx® Supervisor in der konkreten Umsetzung ihrer Moderation oder Beratung begleitet.*

## 1.6. Führungsverständnis

Durch die hohe Ziel- und Ergebnisorientierung sowie seiner kooperationsstärkenden Wirkung ist teamfixx® ein hervorragendes Führungsinstrument. Voraussetzung ist Akzeptanz, Verinnerlichung und Umsetzung von fünf Führungsaufgaben:



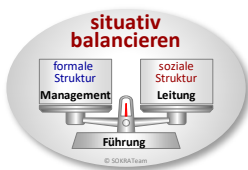
### ARBEITSFÄHIG MACHEN

Führung beachtet zwei gleich wichtige Strukturen. Die formale Struktur umfasst Fakten wie Ziele, Ergebnisse, Verträge, Arbeitsabläufe usw. Die soziale Struktur umfasst die menschlichen Aspekte wie Werte, Ideale, Sinnhaftigkeit, Vertrauen, Feedback usw. Beide Strukturen müssen soweit geklärt sein, dass Mitarbeitende ihre Aufmerksamkeit voll und ganz auf die Arbeit lenken können. Unklarheiten in den Strukturen lassen Arbeitsenergie nach innen verpuffen, ohne dass ein unternehmerischer Mehrwert entsteht



### GRENZEN SETZEN

Jedes Unternehmen muss einem bestimmten Umfeld einen bestimmten Nutzen bieten. Dazu ist die Klarheit darüber erforderlich, was das Unternehmen macht und was nicht. Diese Grenzen müssen klar definiert sein. Sie bilden den Rahmen, um Existenz und Zukunft des Unternehmens zu sichern. Deshalb müssen diese Grenzen auch gegen Überschreitung gesichert werden. Das dabei Konflikte und Frustrationen entstehen können, ist eine völlig normale Begleiterscheinung und allen Beteiligten zuzumuten.



### SITUATIV BALANCIEREN

Die Sicherung der Arbeitsfähigkeit von formaler und sozialer Struktur ist keine einmalige Aufgabe, die nach ihrer Umsetzung abgehakt werden kann. Es ist vielmehr ein alltäglicher und permanenter Prozess, bei dem in jeder Situation immer wieder aufs Neue entschieden werden muss, wie die formal-soziale Balance erreicht wird. Je nach Situation kann eine temporäre Überbetonung einer der beiden Strukturen durchaus sinnvoll und erforderlich sein. Auf lange Sicht muss jedoch eine Balance sichergestellt sein.



### ROLLENKONFORM HANDELN

Individuen werden mit bestimmten Rollen und Funktionen betraut, damit sie der Mission des Unternehmens dienen. Dabei kann es passieren, dass Rolle und Funktion Handlungen erforderlich macht, die im Widerspruch zu Willen und Werte des Individuums stehen. In solchen Situationen erhalten die Erfordernisse der Rolle Vorrang vor den des Individuums. Der Umgang mit den hier möglichen Spannungsfeldern erfordert sehr viel Klarheit von Rolle und Funktion.



### HANDELN REFLEKTIEREN

Für gute Führung ist es unverzichtbar, die eigenen Handlungen immer wieder zu hinterfragen und auf ihre Stimmigkeit hin zu überprüfen. Nur mit regelmäßiger Reflexion kann erreicht werden, dass die Bewusstheit von Handlungen nicht in unbewusste Routinen ableitet. Das wäre das Ende guter Führung. Von daher stellen gute Führungskräfte ihre Handlungen immer wieder auf den Prüfstand und nutzen die hier beschriebenen fünf zentralen Führungsaspekten.

Ein Mangel in diesen Aspekten kann Konflikte erzeugen oder auch zusätzlich und unnötig verschärfen. In diesem Fall ist vor dem Einsatz von teamfixx® eine Stärkung der Führungskraft unverzichtbar.

## 1.7. Informationsquellen

Die Informationen zur »Ergebnisfokussierten Klärung EFK« sind frei verfügbar. Führungskräfte und BeraterInnen finden bei den hier aufgeführten Quellen die erforderlichen Hinweise für die Umsetzung sowie alle Informationen zu den relevanten wissenschaftlichen Hintergründen. Wir laden ausdrücklich dazu ein, EFK auszuprobieren. Immer wieder erhalten wir das Feedback, dass der Mut, diesen ungewohnten Weg zu gehen, belohnt wird.

Wir freuen uns auch über Ihr Feedback.

**BÜCHER** [Wo liegt das Problem?](#) So machen Sie Ihr Team in 3 Stunden wieder arbeitsfähig  
*Karl Kreuser und Thomas Robrecht, 2016, Wolfgang Metzner Verlag Frankfurt*  
Praxiserprobte Schritt für Schritt Anleitung zur »Ergebnisfokussierten Klärung EFK«. Beschreibt auch die wissenschaftlichen Hintergründe.  
Rezensionen bei [Amazon](#), [getabstract](#), [sozialnet](#), [Der Bank-Blog](#), [mind-steps](#), ...

### [Behauptung einer normativen Führungsethik](#)

*Karl Kreuser, 2017, SOKRATEam Unterföhring*

Beschreibt die ethisch-moralischen Grundlagen für EFK. Dient der reflexiven Verinnerlichung von Führungsmoral sowie der Selbstkritischen Auseinandersetzung damit.  
Für Menschen mit Freude am präzisen Denken rund um das Thema Führung.  
Anregendes, Widerspruch Erzeugendes, zur Reflexion und Diskussion einladend.

**WEB** <https://www.teamfixx.com>  
Hintergründe, Anleitung und Feedback zu teamfixx® / Ergebnisfokussierte Klärung

<https://www.sokrateam.de>  
Weiterführende Informationen zum Thema »Führung« mit ToolBox

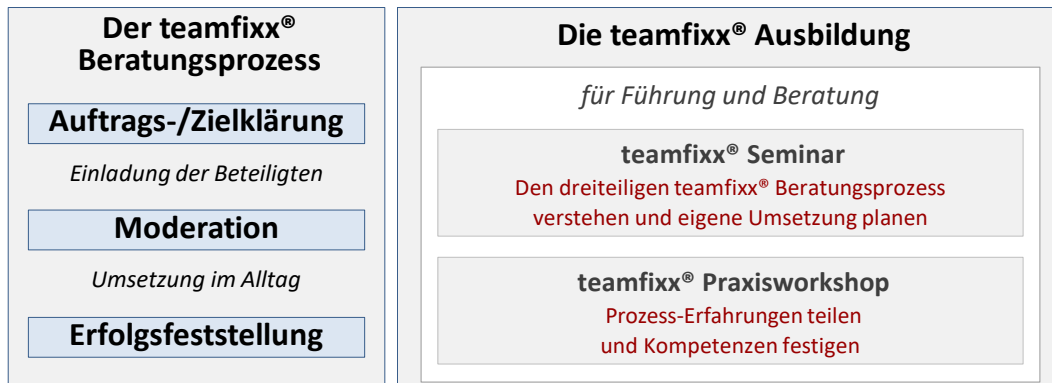
**VIDEOS** <https://youtu.be/3qAPLsKeftA> Einstieg in den teamfixx-Kanal  
<https://youtu.be/uw7SoPITnll> Die neun Moderationsschritte der »EFK«  
<https://youtu.be/Jd5U8jc6CmA> Das Geheimnis der Problemlösung von teamfixx  
<https://youtu.be/karlMG1KwK8> Unterschied zwischen Mediation und »EFK«  
[https://youtu.be/vm\\_VCS\\_ZPno](https://youtu.be/vm_VCS_ZPno) teamfixx®: Was es ist, wie es funktioniert - und warum!

PowerPoint-Präsentationen in verschiedenen Sprachversionen

<https://youtu.be/uRhQ6ai56k0> Deutsch  
<https://youtu.be/B1uqN-Ft7io> Englisch  
<https://youtu.be/GJy1aDfrOYo> Französisch  
<https://youtu.be/FImXyRdiOsU> Spanisch  
<https://youtu.be/ADO-5nYrHFw> Tschechisch

## 2. Die teamfixx® Ausbildungsmodule

Die Struktur von teamfixx® folgt einer klaren Logik, die sich nach Bedarf anpassen lässt und auch in Teilen nutzbar ist. Durch diese hohe Flexibilität eignet sie sich für eine Vielzahl unterschiedlicher Situationen, Einsatzgebiete und Zielgruppen.



Das **teamfixx® Seminar** richtet sich an alle Personen, die bereits über Moderationserfahrung (mit und ohne inhaltliche Beteiligung) verfügen. Hier lernen die Teilnehmenden, wie ein achtköpfiges Team in drei Stunden in die Arbeitsfähigkeit geführt wird. Sie lernen, wie die erforderlichen Rahmenbedingungen gesichert werden und Umsetzungserfolg gestärkt wird.

Der **teamfixx® Praxisworkshop** dient der Festigung des Gelernten durch Reflexion der eigenen Praxiserfahrung. Erlebtes wird aus unterschiedlichen Perspektiven beleuchtet und offene Fragen beantwortet. So finden Teilnehmende in jeder Rolle (Führung und Beratung) zu hoher Sicherheit und Flexibilität mit teamfixx®.

### Optional: Zertifizierung

Für Teilnehmende, die ihre Arbeitsqualität bestätigen wollen, besteht die Möglichkeit, dies zu zertifizieren. Voraussetzung dafür ist Praxiserfahrung mit der Umsetzung der Seminarinhalte sowie die Kompetenzfeststellung in einem Reflexionsgespräch oder bei einer Umsetzungsbegleitung\* mit einem/einer teamfixx®-SupervisorIn. Die Teilnahme an Seminar und Praxisworkshop ist jedoch keine Garantie für die Zertifizierung.

**zertifizierte teamfixx® Qualität**

**Für Führungskräfte, Team- und ProjektleiterInnen sowie Coaches, TrainerInnen, MediatorInnen und BeraterInnen**

**teamfixx®-Seminar**  
+ Moderationspraxis  
+ **teamfixx® Praxisworkshop**  
mit Nachweis von Moderations-, Beratungs- und Führungskompetenz

**teamfixx®-Beratung**

zertifizierte  
teamfixx®  
Beraterin

zertifizierter  
teamfixx®  
Berater

\* *Umsetzungsbegleitung: Die Teilnehmenden werden von einem teamfixx® Supervisor in der konkreten Umsetzung ihrer Moderation oder Beratung begleitet.*



## 2.1. teamfixx® Seminar

Das teamfixx® Seminar richtet sich an erfahrene Führungskräfte, Team- und ProjektleiterInnen sowie Coaches, MediatorInnen und BeraterInnen, die Teamleistung optimieren wollen.

### **Ziele und Ablauf des teamfixx® Seminars**

Die Teilnehmenden lernen die Grundlagen, Moderationsschritte und Haltung von teamfixx® kennen. Sie kennen die Besonderheiten der Prozess- und Wirklogik und wann auf was zu achten ist.

Bei einer Simulation wird die Moderation von teamfixx® mit seinen neun Schritten vollständig durchgeführt. Dafür nimmt der teamfixx®-Trainer/ die teamfixx®-Trainerin die Rolle der moderierenden Führungskraft bzw. MediatorIn ein. Die Teilnehmenden übernehmen die Rolle der Teammitglieder und erleben so die Wirkung selbst. Damit bietet die teamfixx®-Trainerin/ der teamfixx®-Trainer den Teilnehmenden die Möglichkeit des Lernens am Beispiel. Zusätzlich wird die Frage geklärt, wo genau bei der Umsetzung die eigenen Herausforderungen liegen.

Im Seminar werden die erfolgskritischen Aspekte des gesamten Beratungsprozesses beleuchtet. Geübt wird neben der Umsetzung auch die Durchführung des Auftragsklärungsgespräches. Es werden Kontraindikationen aufgezeigt und Alternativen zur teamfixx® erörtert. Auch wird über diesen Weg die praktische Bedeutung des Führungs- und Beratungsverständnisses erlebbar. Aus diesen Erkenntnissen leiten die Teilnehmenden ihre individuellen Entwicklungsstrategien ab.

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Moderationserfahrung ist unverzichtbar, ebenso wie Erfahrung mit der Leitung von Gruppen entweder mit inhaltlicher Verantwortung (wie z.B. Führungskräfte, Team- oder ProjektleiterInnen) oder auch ohne (wie Coaches, TrainerInnen, MediatorInnen, BeraterInnen)

### **Inhalte des teamfixx® Seminars**

Folgende Themen werden im teamfixx® Seminar vermittelt:

#### **METHODEN**

- Die Ziel- und Auftragsklärung
- Die neun Moderationsschritte im teamfixx® Beratungsprozess verstehen und erleben
- Ablauf der Erfolgsfeststellung
- Eskalierende Emotionen kanalisieren
- Förderung von Kooperationsbereitschaft
- Umgang mit Widersprüchen und Widerständen

#### **FÜHRUNG UND KONFLIKT**

- Handlungsleitende Grundannahmen über Menschen und Unternehmen
- Konfliktdefinition, Konfliktformen »Lösung, Problem und Symbiose«
- Führungsgrundlagen, Umgang mit Grenze und Spielfeld, formal-soziale Balancen
- Konfliktverschärfendes Führungshandeln

## **FÜHRUNGS- UND BERATUNGSPROZESSE**

- Interventionsebenen in Führungs- und Beratungsprozessen
- Die Zielplanung in der Rolle als Führungskraft
- Die Auftragsklärung mit der Führungskraft in der Rolle als BeraterIn
- Die Auftragsklärung mit dem Team in der Rolle als BeraterIn
- Erkennen von Bereitschaften und wahrnehmen von Verantwortungen
- Grenzen von Beratung in Unternehmen am Beispiel von Mediation
- Wirk- und Prozesslogik von teamfixx®
- Die Führungs-/ Beratungspersönlichkeit als Vorbild für Veränderung
- Interventionsidee der Führungskraft hinterfragen und bedarfsgerecht verändern
- Kontraindikationen und Alternativen zu teamfixx®

## **HALTUNG FÜR TEAMFIXX® BERATUNG**

- Semantische und syntaktische Empathie
- Vorfahrt des Kollektivs vor dem Individuum
- Frustrationen zumuten können
- Entspannter Umgang mit Unvereinbarkeit
- Abgleich mit Spannungsfeldern zum eigenen Führungs- und Beratungsverständnis
- Erkennen von Grenzen zum eigenen Führungs- und Beratungsverständnis
- Bedarfsorientiertes Trainerfeedback zu Entwicklungsperspektiven

## 2.2. teamfixx<sup>®</sup> Praxisworkshop

Der teamfixx<sup>®</sup> Praxisworkshop richtet sich an Teilnehmende des teamfixx<sup>®</sup> Seminars, die über eigene Erfahrungen mit der Gestaltung und Durchführung von teamfixx<sup>®</sup> Prozesse verfügen.

### **Ziele und Ablauf des teamfixx<sup>®</sup> Praxisworkshops**

Die Teilnehmenden berichten von ihren praktischen Umsetzungserlebnissen. Sie tauschen sich über ihre Erfolge aus und erhalten weitere Unterstützung für die Erörterung kritischer Aspekte. Theoretische Hintergründe werden beleuchtet, sofern es für die praktische Umsetzung nützlich ist. Bei Bedarf erfolgt ein kurzer Rückgriff auf Inhalte des teamfixx<sup>®</sup> Seminars oder auch deren Vertiefung.

Der Schwerpunkt liegt auf dem Mit- und Voneinander Lernen. Äußere Handlungen und innere Haltung werden als Einheit betrachtet und gleichzeitig reflektiert. Damit entsteht ein vertieftes Verständnis der Prozess- und Wirklogik, mit der die Teilnehmenden ihre Sicherheit mit teamfixx<sup>®</sup> festigen. Gleichzeitig erhalten sie wertvolle Impulse für die Erschließung ihrer individuellen Potenziale.

### **Teilnahmevoraussetzungen**

Teilnahme am teamfixx<sup>®</sup> Seminar sowie eigene praktische Erfahrung mit der Umsetzung.

### **Inhalte des teamfixx<sup>®</sup> Praxisworkshops**

Im Fokus stehen die Reflexion praktischer Erfahrungen sowie die Identifikation individueller Entwicklungsperspektiven. Die hier genannten Methoden stellen Optionen dar, die je nach Anliegen der Teilnehmenden zum Einsatz kommen.

### **MÖGLICHE METHODEN IM EFK PRAXISWORKSHOP**

- Fallsupervision, Gruppencoaching, kollegiale Beratung
- Simulationen von konkreten Anliegen der Teilnehmenden
- Tipps und Tricks zu Anliegen der Teilnehmenden

### **FÜHRUNG UND KONFLIKT**

- Konfliktverschärfendes Führungshandeln in der Praxis
- Eskalation von Konflikten und wirksame Gegenmaßnahmen
- Führung 4.0

### **METHODEN**

- Erkennen von Symbiosen und der Umgang damit
- Entdramatisieren von belastenden Situationen und deeskalierender Umgang mit Emotionen
- Emotionen forcieren, kanalisieren und nutzbar machen

### **HALTUNG FÜR DIE MODERATION VON ERGEBNISFOKUSSierter KLÄRUNG**

- Abgleich mit Spannungsfeldern zum eigenen Beratungs- bzw. Führungsverständnis
- Erkennen von Grenzen zum eigenen Beratungs- bzw. Führungsverständnis
- Stärkung von Frustration- und Ambiguitätstoleranz

### 3. Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn

Die Zertifizierung als »teamfixx®-BeraterIn« ist optional.

#### 3.1. Voraussetzung für die Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn

Das Zertifikat als »zertifizierte teamfixx®-Beraterin« und als »zertifizierter teamfixx®-Berater« kann bei SOKRATeam beantragt werden. Die Gültigkeit des Zertifikats ist zeitlich unbegrenzt.

Folgende Voraussetzungen sind dafür erforderlich:

- Teilnahme am teamfixx® Seminar und teamfixx® Praxisworkshop, die jeweils von einer lizenzierten teamfixx®-Trainerin / einem lizenzierten teamfixx®-Trainer geleitet wurden
- Praktische Erfahrung mit der Umsetzung des im Seminar Gelernten
- Reflexionsgespräch mit einem/einer teamfixx®-SupervisorIn, bei dem die Kompetenzen ermittelt werden
- Entrichtung der Zertifizierungsgebühr

#### Optionale Umsetzungsbegleitung

Es besteht auch die Möglichkeit, dass die Kompetenzermittlung während einer konkreten Umsetzung einer teamfixx® Moderation erfolgt. Dafür assistiert ein/e teamfixx® SupervisorIn bei der Umsetzung. Die Kosten für die Umsetzungsbegleitung werden nach Aufwand berechnet und sind nicht in der Gebühr für die Zertifizierung enthalten.

#### 3.2. Berechtigungen durch die Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn

Das Zertifikat berechtigt zu folgenden Handlungen:

- die Nutzung des Markennamens »teamfixx®« sowie des Qualitätssiegels zu Darstellungszwecken der eigenen Qualifikation
- den Bezug und Verwendung von original teamfixx®-Arbeitsmaterialien
- den Informationsabruf zu Weiterentwicklungen und Neuerungen zu teamfixx®
- Teilnahme an teamfixx®-Austauschtreffen
- Auf Wunsch Veröffentlichung der Kontaktdaten unter <https://www.teamfixx.com/beraterinnen>
- Rückfragemöglichkeit zu Fragen der praktischen Umsetzung bei einer/einem lizenzierten teamfixx®-TrainerIn
- Zertifikat auf Lebenszeit

Die Qualitätssiegel für zertifizierte teamfixx®-BeraterInnen



## 4. Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn

Lizenzierte teamfixx®-TrainerInnen sichern die hohe Qualität von teamfixx®-Seminaren, -Workshops und -Prozessen. Sie verfügen über langjährige Erfahrung in Coaching, Training und Prozessbegleitung. Die Ausbildung zur/zum lizenzierten teamfixx®-TrainerIn erfolgt ausschließlich in individueller Einzelbegleitung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die unter 1.5 beschriebenen Kompetenzen nachgewiesen sind. Die Kompetenzfeststellung erfolgt durch eine/n teamfixx®-SupervisorIn.

### 4.1. Zugangsvoraussetzungen

BewerberInnen sind als teamfixx®-BeraterInnen zertifiziert. Sie haben eine abgeschlossene Ausbildung zur Gruppenleitungskompetenz mit hohen Selbsterfahrungsanteilen absolviert<sup>1</sup> und verfügen über mehrjährige praktische Erfahrung in der Umsetzung sowie mit der Begleitung und Förderung individueller Lern- und Entwicklungsprozessen von Menschen und Unternehmen.

(<sup>1</sup> z.B. Train The Trainer, TZI, TA, NLP, Gestalt, AusbilderIn für anerkannte Berufe und Weiterbildungen wie z.B. Coaching, Mediation, Organisationsberatung oder Supervision)

### 4.2. Ausbildungsziele

Die BewerberInnen können das teamfixx® Seminar und den teamfixx® Praxisworkshop durchführen. Sie erkennen Entwicklungsperspektiven der Seminarteilnehmenden und können klar verständliches und ressourcenorientiertes Feedback geben.

Die BewerberInnen verfügen neben der Gruppenleitungskompetenz auch über die Fähigkeit, als Seminarleitung den Seminarteilnehmenden das Lernen am Vorbild zu ermöglichen. Dazu spiegeln sich die unter 1.5 beschriebenen Kompetenzen im ihrem eigenen Handeln wider.

### 4.3. Ablauf der Ausbildung zum/zur teamfixx®-TrainerIn

Die Ausbildung erfolgt in mit individueller praxisorientierter Begleitung der BewerberInnen durch eine/n teamfixx®-SupervisorIn (obligatorische Umsetzungsbegleitung).

1. Bewerbungsgespräch von BewerberIn und teamfixx®-SupervisorIn
2. Durchführung von drei teamfixx®- Prozessen. Bei mindestens einem der drei Prozesse assistiert ein/e teamfixx®-SupervisorIn
3. Jedes teamfixx®-Modul (Seminar, Praxisworkshop) gemeinsam mit einem/einer teamfixx®-SupervisorIn mindestens einmal planen, durchführen und reflektieren
4. Lizenzierungsgespräch mit BewerberIn und teamfixx®-SupervisorIn

### 4.4. Ausbildungskosten

Die Kosten für die Ausbildung zum/zur lizenzierten teamfixx®-TrainerIn sind die Reise- und Honorarkosten des teamfixx®-Supervisors /der teamfixx®-Supervisorin. Sie werden nach Aufwand berechnet. Der minimale Aufwand beträgt ca. 5 Tagessätze, sofern die Ausbildungsziele erreicht wurden.

#### 4.5. Serviceleistung von lizenzierten teamfixx®-TrainerInnen

Lizenzierte teamfixx®-TrainerInnen stehen ihren SeminarteilnehmerInnen für Rückfragen zur Verfügung. Sie stellen eine Antwortzeit von maximal einer Woche sicher. Die Antwort kann auch von anderen lizenzierten teamfixx®-TrainerInnen übernommen werden (z.B. während der Urlaubszeit).

#### 4.6. Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn

Zusammen mit dem Antrag auf Lizenzierung nehmen die Teilnehmenden eine Selbsteinschätzung zu den unter 5.2. genannten Ausbildungszielen vor. Zu ihrer Selbsteinschätzung erhalten Sie vom/ von der teamfixx®-SupervisorIn ein qualifiziertes Feedback zur Zielerreichung. Sofern die Ziele erreicht sind, verleiht der/die teamfixx®-SupervisorIn die Lizenz als teamfixx®-TrainerIn.

Die Lizenz berechtigt zur Nutzung des Titels »lizenzierte/r teamfixx® -TrainerIn« und des Qualitätssiegels zu Darstellungszwecken der eigenen Qualifikation.

Die Qualitätssiegel für lizenzierte teamfixx®-TrainerInnen



#### 4.7. Gültigkeit der Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn

Die Lizenzierung ist auf eine Dauer von drei Jahren begrenzt. Die Verlängerung der Lizenzierung erfolgt über Praxisnachweise sowie Teilnahme an den Austauschtreffen lizenzierter teamfixx®-TrainerInnen.

Lizenzierte teamfixx®-TrainerInnen sind unter <https://www.teamfixx.com/lernen/trainerinnen/> gelistet. Bei Ablauf der Lizenzierung entfällt die Listung.

### 5. Berufung als teamfixx®-SupervisorIn

teamfixx®-SupervisorInnen werden von teamfixx®-SupervisorInnen berufen.

Die Qualitätssiegel für teamfixx®-SupervisorInnen





## 6. Antrag für teamfixx®- Qualitätssiegel

Hiermit beantrage ich die  Zertifizierung als teamfixx®-BeraterIn

Lizenzierung als teamfixx®-TrainerIn

*Zutreffendes bitte ankreuzen*

Name:

Vorname:

Anrede:

Titel:

Rechnungsadresse:

E-Mail:

Telefon:

am besten erreichbar:

Datum:

Die Gebühren für die Antragstellung betragen € 90,- inkl. MwSt. Sie enthalten die Kosten für das Zertifizierungsgespräch bzw. Bewerbungsgespräch zur Lizenzierung. Nicht enthalten ist Umsetzungsbegleitung.

### **WICHTIGER HINWEIS:**

**Aus der Zahlung der Gebühr folgt keine Garantie, dass dem Antrag zugestimmt wird oder dass tatsächlich eine Zertifizierung erfolgt. Dies erfordert immer zuerst die Kompetenzfeststellung durch einen teamfixx®-Supervisor.**

Bitte überweisen Sie den Betrag auf unser Konto

IBAN: DE92 7004 0041 0475 8819 00

BIC: COBADEFFXXX

Betrag: € 90,-

Zweck: teamfixx-Antrag, Antragsdatum und Ihr Name

Bitte senden sie den ausgefüllten Antrag an [thomas.robrecht@teamfixx.com](mailto:thomas.robrecht@teamfixx.com)

Gerne beantwortet Thomas Robrecht Ihre Fragen.

Nach Antragseingang erhalten Sie eine Rechnung. Nach Zahlungseingang erfolgt die Vereinbarung eines Gesprächstermins mit einem/einer teamfixx®-SupervisorIn.

**SOKRATeam GbR**

Dr. Karl Kreuser - Thomas Robrecht  
FeringasträÙe 6  
85774 Unterföhring

Tel:+49 (89) 944 68 - 501  
info@sokrateam.de

**Vertretungsberechtigte Gesellschafter**

Dr. Karl Kreuser und Thomas Robrecht

USt-ID: DE227380890